**Tableau synthèse des résultats**

**Guide d’utilisation**

**Objectifs :**

|  |
| --- |
| Le tableau synthèse des résultats (créé à partir du tableau de bord BNQ 21000) est un outil qui permet le suivi de la mise en œuvre et de la communication d’une démarche de développement durable. |

**Instructions :**

|  |
| --- |
| L’information transmise à l’aide du tableau synthèse des résultats favorise les échanges et accentue le sentiment de contribuer activement à la progression de l’organisation et à l’atteinte des résultats visés.  La communication des résultats doit être réalisée sur une base régulière à l’ensemble des employés de l’organisation. Les résultats pourront être diffusés encore plus largement auprès des parties prenantes externes.  Trois possibilités de présentation sont offertes pour transmettre l’évolution des résultats :  1) À partir de l’utilisation du plan d’action et du tableau de bord (format Excel), imprimer le visuel Excel avec les résultats mis à jour comme suit (le visuel du tableau de bord BNQ 21000 et le graphique peuvent être imprimés) :  Cliquer sur le bouton Office, puis sur « Print » sous « Preview and print the document » et cliquer sur « Print ». |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2) L’organisation qui utilise le plan d’action BNQ 21000 (format Word) pourra utiliser le modèle de communication « Tableau synthèse des résultats » pour compiler et intégrer les résultats de chacune des actions selon la fréquence des périodes proposées dans le plan d’action pour le suivi des résultats. Ensuite, cette information est à intégrer dans le modèle ci-dessous pour communiquer l’évolution des résultats.   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **TABLEAU SYNTHÈSE DES RÉSULTATS BNQ 21000 (TABLEAU DE BORD)** | | | | | | **Période couverte** | **Du** | | **Au** | | | **RÉSULTATS VISÉS** | **ACTIONS ET MOYENS** | **RÉSULTATS À JOUR** | **RÉSULTATS VISÉS** | **ÉCARTS + OU - OBJECTIFS PLANIFIÉS** | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |

|  |
| --- |
| 3) Si désiré, les résultats pourront être insérés dans un graphique PowerPoint pour rendre les données plus attrayantes visuellement.  Instructions : À partir de l’utilisation du plan d’action et du tableau de bord (format Excel), faire la mise à jour des résultats et transférer l’information dans un fichier PowerPoint (graphique) :   * 1) Cliquer sur le graphique à mettre à jour. * 2) Avec le bouton droit de la souris, cliquer sur « Edit Data ». |

|  |
| --- |
| * Une fenêtre Excel s’ouvrira. Elle permet de mettre à jour les données pour chacune des actions définies.      * Une fois la mise à jour terminée, fermer la fenêtre Excel en cliquant sur le « X » dans le coin supérieur droit. |

**Conditions de succès :**

|  |
| --- |
| * L’utilisation du tableau synthèse des résultats créé à partir du tableau de bord BNQ 21000 est un outil clé pour la réussite de la démarche de développement durable. * Il faut toujours transmettre une information complète, transparente et périodique. * Il faut aussi utiliser des moyens de transmission pour maximiser la lecture des résultats. |