**Questionnaire pour les actionnaires externes**

**BIENVENUE AU SONDAGE  
  
EN DÉVELOPPEMENT DURABLE**

**DE L’ENTREPRISE :** **Inscrire le nom de l'entreprise**



***DÉMARCHE BNQ 21000***

**Questionnaire pour les actionnaires externes**

**INSTRUCTIONS**

L'organisation reconnait l'importance de votre participation au diagnostic en développement durable dans le cadre de la démarche BNQ 21000. Nous vous invitons à transmettre votre perception du niveau d'intégration des pratiques de développement durable au sein de votre organisation.

Vos réponses sont strictement confidentielles et ne seront utilisées que pour les besoins du présent sondage.

Veuillez répondre à toutes les questions. Certaines questions sont ouvertes et d’autres sont à choix multiples.

Nous vous invitons à inscrire vos commentaires dans les espaces réservés à cette fin. Ils seront considérés avec grand intérêt lors de l'analyse des données.

***Merci de votre participation. La direction***

***L'usage du masculin désigne aussi bien le genre féminin que masculin.***

# ENJEUX TRANSVERSAUX

## Mission, vision, valeurs

1. L’organisation a-t-elle clairement défini sa mission?  **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

Si oui, quelle est-elle?

|  |
| --- |
|  |

Comment en avez-vous pris connaissance? Avez-vous d’autres commentaires à formuler sur le sujet?

|  |
| --- |
|  |

1. L’organisation a-t-elle clairement défini sa vision?  **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

Si oui, quelle est-elle?

|  |
| --- |
|  |

Comment en avez-vous pris connaissance? Avez-vous d’autres commentaires à formuler sur le sujet?

|  |
| --- |
|  |

1. L’organisation a-t-elle clairement défini ses valeurs?  **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

Si oui, quelles sont-elles?

|  |
| --- |
|  |

Comment en avez-vous pris connaissance? Avez-vous d’autres commentaires à formuler sur le sujet?

|  |
| --- |
|  |

## Stratégie de l’organisation

1. Connaissez-vous les grandes orientations de développement de l’organisation (stratégie d’affaires)?

**Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

Si vous avez répondu « Non », « Ne sais pas » ou « Ne s’applique pas », passez à l’enjeu suivant.

Comment en avez-vous pris connaissance?

|  |
| --- |
|  |

1. Les grandes orientations de développement de l’organisation sont-elles déclinées en objectifs :

à court terme?  **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

à moyen terme?  **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

à long terme?  **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

1. Les commentaires des actionnaires sont pris en considération lorsque l'organisation formule ses stratégies et ses priorités.

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

1. La stratégie d’affaires de l’organisation est-elle cohérente avec les objectifs de développement durable (environnementaux, sociaux et économiques) de la société?

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

## L’éthique des affaires

1. L’organisation est-elle transparente avec ses actionnaires en ce qui concerne son éthique organisationnelle (information sur le nombre de plaintes, sur les comportements non éthiques, sur la résolution de ces cas…)?

**Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

Avez-vous d’autres commentaires à formuler sur le sujet?

|  |
| --- |
|  |

## Responsabilité sur les produits et les services

1. L'organisation se soucie-t-elle de l’effet de ses produits et de ses services sur l'environnement?

**Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

1. L’organisation dispose-t-elle de politiques, de procédures ou de démarches claires qui permettent d’assurer un bon service après-vente? **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

1. L’offre de produits et de services est-elle en harmonie avec les préoccupations environnementales et sociales auxquelles l’organisation est confrontée (analyse du cycle de vie, produits et services durables, emballage minimal et recyclable…)? **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

1. L’organisation informe-t-elle sa clientèle sur les risques et les plaintes associés à ses produits et à ses services?

**Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

Avez-vous des commentaires additionnels à formuler sur ce sujet?

|  |
| --- |
|  |

## La gouvernance

1. L’organisation est-elle dotée d’un organigramme à jour? **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

1. L'organisation organise-t-elle annuellement des rencontres avec ses actionnaires?

**Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

Si oui, à quel rythme ces rencontres sont-elles organisées?

|  |
| --- |
|  |

1. Est-ce qu’il arrive que certaines décisions trainent en longueur ou soient prises à l’encontre des règles formelles ou informelles existantes au sein de l’organisation?

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

Pourquoi? Dans quelles situations?

|  |
| --- |
|  |

16. Les renseignements économiques, sociaux et environnementaux communiqués par l'organisation aux actionnaires peuvent être qualifiés de rigoureux et sont conformes aux meilleures pratiques du marché.

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

17. L’organisation est-elle transparente avec ses actionnaires en ce qui concerne la gouvernance de l’organisation (prise de décisions et gestion de ces dernières)? **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

18. L’organisation rend-elle compte à la société (reddition des comptes) de ses enjeux de développement durable ainsi que de la manière dont elle progresse (ex. : rapport DD, engagements par rapport à des cibles environnementales…)?

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

Quelles sont vos attentes quant aux actions futures de l’organisation sur cet enjeu?

|  |
| --- |
|  |

# ENJEUX ÉCONOMIQUES

## Le contrôle de la rentabilité

19. L’organisation met-elle périodiquement au courant ses actionnaires de sa situation financière et économique?

**Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

Si vous avez répondu « Non », « Ne sais pas » ou « Ne s’applique pas », passez à l’enjeu suivant.

20. L’organisation présente-t-elle un budget à ses actionnaires? **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

21. L’organisation utilise quel type de budget? Cochez une seule réponse.

Lecture des soldes des comptes seulement

Budget de base

Budget prévisionnel

Budget prévisionnel avec analyse d’écart

22. L’organisation utilise-t-elle des indicateurs et un tableau de bord lui permettant d’évaluer périodiquement sa situation? **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

23. L’organisation fait-elle vérifier ses rapports financiers par une tierce partie en fin d’année financière?

**Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

24. L’organisation est-elle en mesure de connaitre les couts et les bénéfices liés au développement durable dans sa comptabilité? **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

Avez-vous des commentaires additionnels à formuler sur ce sujet?

|  |
| --- |
|  |

***Pérennité de l’organisation***

25. L’organisation a-t-elle déjà amorcé une réflexion visant à améliorer la structure de son capital (le ratio endettement par rapport aux fonds propres) afin de s’assurer de sa viabilité à long terme?

**Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

Si oui, quelles sont les raisons qui ont poussé l’entreprise à cheminer en ce sens?

|  |
| --- |
|  |

26. L’organisation transmet régulièrement et efficacement de l’information aux actionnaires sur l’évolution de la structure de son capital (évolution des emprunts, des marges de crédit, des réinjections de capitaux…)?

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

27. À court terme, l’organisation a-t-elle la capacité de réaliser des investissements importants?

**Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

28. À court terme, l’organisation est-elle en mesure de soutenir par autofinancement le renouvèlement de ses équipements (matériel de bureau, immobilisations, matériel roulant…)? **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

29. Hormis l’autofinancement, à court terme, l’organisation dispose-t-elle d’autres moyens lui permettant de renouveler facilement ses équipements (matériel de bureau, immobilisations, matériel roulant…)? Ex. : faire appel aux banques et aux marchés financiers **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

30. L’organisation perçoit-elle le développement durable comme une occasion d'affaires ou un avantage compétitif pouvant contribuer de façon potentielle à assurer sa viabilité?

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

31. L’organisation profite pleinement des différents leviers de croissance, comme ceux offerts par :

l’innovation (entre autres, la recherche et le développement) **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

la publicité ou la communication à grande échelle **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

le fait de saisir une occasion d’affaires comme celle d’acquérir un concurrent **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

Avez-vous des commentaires additionnels à formuler sur ce sujet?

|  |
| --- |
|  |

## Pratiques d’investissement

32. L’organisation a-t-elle amorcé une réflexion sur l’élaboration d’une politique d’investissement?

**Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

Si oui, quelles sont les raisons qui ont poussé l’organisation à cheminer en ce sens?

|  |
| --- |
|  |

33. La politique d’investissement a été communiquée aux actionnaires. Si vous avez répondu « Non », « Ne sais pas » ou « Ne s’applique pas », passez à l’enjeu suivant. **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

34. Les principaux critères pris en compte dans les décisions d’investissement de l’organisation sont-ils liés :

à l’offre potentielle de subvention?  **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

à la notion de bénéfice?  **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

à la valeur actuelle nette (VAN)?  **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

au délai de recouvrement?  **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

à des critères d’écoefficacité?   **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

* + 1. Lesquels?

|  |
| --- |
|  |

à des critères environnementaux?  **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

* + 1. Lesquels?

|  |
| --- |
|  |

à des critères sociaux?  **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

* + 1. Lesquels?

|  |
| --- |
|  |

à des critères sociétaux (ex. : investissement dans des bâtiments aussi utilisés par la communauté)?

**Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

* + 1. Lesquels?

|  |
| --- |
|  |

à d’autres critères?  **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

* + 1. Lesquels?

|  |
| --- |
|  |

Avez-vous des commentaires additionnels à formuler sur ce sujet?

|  |
| --- |
|  |

35. L’organisation intègre les préoccupations de ses actionnaires dans sa politique ou dans le choix de ses investissements. **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

36. L’organisation a-t-elle amorcé une réflexion sur l’élaboration d’une politique d’investissement responsable?

**Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

Avez-vous des commentaires additionnels à formuler sur ce sujet?

|  |
| --- |
|  |

Pratiques d’approvisionnement

37. L’organisation a-t-elle amorcé une réflexion sur sa responsabilité par rapport à ses pratiques d’achat et d’approvisionnement?  **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

38. Est-ce que l’organisation a formalisé ses pratiques d’achat à l’intérieur d’une politique d’approvisionnement responsable?  **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

Avez-vous des commentaires additionnels à formuler sur ce sujet?

|  |
| --- |
|  |

## Effet sur le développement local

39. L’organisation a-t-elle amorcé une réflexion sur l’effet de ses activités sur le développement local?

**Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

Si oui, quelles sont les raisons qui ont amené l’organisation à cheminer en ce sens?

|  |
| --- |
|  |

40. L'organisation fait-elle des dons à des organismes de loisirs ou lors de levées de fonds pour différentes causes locales?  **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

41. L’organisation est-elle disposée à payer davantage pour un produit conçu ou distribué dans la région?

**Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

42. L’organisation investit-elle dans des programmes d’insertion pour les travailleurs locaux en difficulté?

**Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

43. L’organisation favorise-t-elle la participation active de ses employés (temps rémunéré) à la vie associative locale (vie culturelle, vie sportive, insertion, etc.)?  **Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

44. L’organisation transmet-elle régulièrement à ses actionnaires des informations sur ses activités locales?

**Oui**

**Non**

**Ne sais pas**

**Ne s’applique pas**

45. L’organisation transmet-elle régulièrement à la communauté locale et régionale des informations sur ses activités?

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

Quelles sont vos attentes quant aux actions futures de l’organisation sur cet enjeu?

|  |
| --- |
|  |

# ENJEUX SOCIAUX

## Conditions de travail

46. Selon vous, la façon de gérer les ressources humaines au sein de l’organisation facilite-t-elle les relations de travail entre les employés et les gestionnaires?

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

## Développement des compétences

47. Selon vous, l’organisation se soucie-t-elle de développer les compétences de ses employés?

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

## Participation et relations de travail

48. Selon vous, l’organisation se soucie-t-elle de maintenir et de promouvoir des relations harmonieuses envers ses employés en favorisant notamment la participation des employés à différents niveaux dans le processus décisionnel?

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

## Équité

49. Selon vous, l’organisation se préoccupe-t-elle des questions d’équité en matière d’emploi (représentativité par groupe d'âge, par genre, par religion et par origine socioculturelle)?

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

## Santé et sécurité au travail (SST)

50. L’organisation se préoccupe-t-elle de la santé et du mieux-être des employés sur le lieu de travail (gestion des accidents, du stress, de la santé mentale…)?

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

Quelles sont vos attentes quant aux actions futures de l’organisation sur cet enjeu?

|  |
| --- |
|  |

Quelles sont vos attentes quant aux actions futures de l’organisation sur cet enjeu?

|  |
| --- |
|  |

# ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

## Gestion des matières premières et résiduelles

51. Selon vous, l'organisation se soucie-t-elle de minimiser l'utilisation des matières premières utilisées pour accomplir ses activités?

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

52. Selon vous, l'organisation se préoccupe-t-elle de la récupération et du recyclage des matières résiduelles engendrées par ses activités?

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

53. En matière de performance environnementale, l’image de l’organisation par rapport à son secteur d’activité est-elle excellente?

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

## Gestion de l’énergie

54. Selon vous, l’organisation se préoccupe-t-elle de la gestion de l’énergie qu’elle consomme?

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

## Gestion de l’eau

55. Selon vous, l’organisation se préoccupe-t-elle de la gestion de l’eau qu’elle utilise et consomme?

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

## Gestion des émissions de GES

56. Selon vous, l'organisation se préoccupe-t-elle de ses émissions de GES (gaz à effet de serre : CO2, N2O, sulfure,…)?

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

## Gestion des autres types de pollution

57. L’organisation se préoccupe-t-elle des autres sources de pollution qu’elle produit (bruit, lumière, odeur, émissions dans l’atmosphère, déversement…)?

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

## Gestion de l’effet local

58. Selon vous, l’organisation se préoccupe-t-elle de son impact environnemental local (ex. : évènements écoresponsables, réduction à la source, récupération, détournement de l’enfouissement, incitation au covoiturage, achat de produits locaux, etc.)?

 **Pas du tout** **Plutôt non** **Cela dépend** **Plutôt oui** **Tout à fait** **Ne sais pas** **Ne s’applique pas**

59. Avez-vous des commentaires généraux additionnels à formuler sur l’ensemble des sujets?

|  |
| --- |
|  |

Quelles sont vos attentes quant aux actions futures de l’organisation sur cet enjeu?

|  |
| --- |
|  |

Parmi les enjeux qui ont été traités dans le sondage, veuillez cocher les trois (3) enjeux que vous jugez les plus importants?

|  |  |
| --- | --- |
| Vision, mission et valeurs  Éthique des affaires  Stratégie d'affaires  Gouvernance  Responsabilité des produits et services  Pratiques d'investissement  Pratiques d'approvisionnement  Contrôle de la rentabilité  Pérennité de l'organisation  Gestion de l'énergie  Gestion des émissions de gaz à effet de serre (GES) | Gestion de l'eau  Gestion des matières premières et résiduelles  Gestion de l'impact environnemental  Gestion d'autres types de pollution  Conditions de travail  Équité  Santé et sécurité au travail  Développement des compétences  Participation et relations de travail  Impact sur le développement local |

Avez-vous d’autres commentaires à formuler

|  |
| --- |
|  |

**Merci de votre collaboration.**